

## Curriculum Vitae

### +Nicolás Ballesteros Inda (1938-2004)

(Consultor en Administración y Calidad Total)

<p><b>Estudios Profesionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contador Público y Lic. en Administración (<b>Universidad de Colima</b>).</li> <li>• Maestrías en Administración (<b>UNAM</b>) y en Psicología Educativa e Industrial (<b>Universidad de Comillas, España</b>).</li> <li>• Doctorado en Filosofía y Comportamiento Organizacional (<b>Universidad de Turín, Italia</b>).</li> <li>• Varios cursos de Especialización en Universidades e Institutos del país y del extranjero en las áreas de <b>Desarrollo Organizacional, Admón. de la Calidad-Productividad, Finanzas, Ventas y Psicología Indust.</b></li> </ul>
<p><b>Principales Actividades Profesionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Socio Senior</b> del Despacho de Contadores Públicos "<b>Freisinier, Michigan y Asociados</b>" (Corresponsalia en México).</li> <li>• Laboró en <b>puestos ejecutivos</b> en 5 empresas transnacionales en las áreas de <b>Personal, Finanzas, Ventas y Dirección General</b>.</li> <li>• <b>Consultor</b>, desde 1970, en <b>Administración, Finanzas, Comportamiento Organizacional y Calidad Total</b>, en más de 90 empresas; implantando en los últimos 15 años, Programas Integrales de <b>Calidad Total, Mejoramiento Continuo y Reingeniería</b> en <b>Organizaciones Públicas y Privadas</b> (manufactureras, comerciales y de servicios).</li> <li>• <b>Conferencista e Instructor</b> de Seminarios y Cursos de Capacitación a Empresarios, Ejecutivos, y Personal de las Organizaciones, en <b>Desarrollo Gerencial y Organizacional, Administración, Finanzas, Ventas y Calidad-Productividad</b>, por más de 30 años.</li> <li>• <b>Autor</b> del método de Calidad Total <b>STQ3i<sup>®</sup></b></li> </ul>
<p><b>Principales Actividades Académicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretario académico y catedrático titular en la <b>FCA-UNAM (por 20 años)</b>.</li> <li>• Catedrático titular de la <b>Universidad Iberoamericana</b>.</li> <li>• Catedrático titular del <b>ITAM, en postgrado vía satélite</b>, y de la División de Extensión Universitaria.</li> <li>• Catedrático de postgrado en <b>18 Universidades</b> del país, de Centro y Sudamérica.</li> <li>• <b>Autor y coautor</b> de <b>14 libros</b> sobre las áreas de las Finanzas, Administración y Comportamiento Humano en las Organizaciones.</li> <li>• Catedrático de <b>intercambio académico</b> en representación de la UNAM, en las Universidades siguientes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Universidad de Montreal, Canadá (1985)</b>.</li> <li>– <b>Universidad de Harvard, E.U.A. (1986)</b>.</li> <li>– <b>Universidad de la Sorbona, Francia (1987)</b>.</li> <li>– <b>Universidad de Tokio, Japón (1988)</b>.</li> </ul> </li> </ul>

**Algunos Clientes:**

- Gillette, Xerox, Bacardi, PEMEX, C.F.E., Wella, Laboratorios Abott, ITESM, Sony, Grupo Nacional Provincial, Bridgestone Firestone.
- Asociaciones y Cámaras: Coparmex, Canaco, Canirac, Canacintrá.
- Ayuntamientos de Naucalpan, Tlalnepantla, etc.
- SECODAM, Gobierno del Estado de Colima (Grupo de Reingeniería).